



# Touring HOTEL

MANUALE PER L'OSPITE (pag 2)

THE GUEST BOOK (pag 12)

✉ [info@touringhotelseniga.com](mailto:info@touringhotelseniga.com)

☎ +39 030 64 80 513

☎ Mob: +39 375 73 79 219

**Gentile e Gradito Ospite,  
Ti diamo il benvenuto all' Hotel Touring!  
Per noi è un piacere ospitarti qui.**

Di seguito troverai il regolamento dell' Hotel e tutte le informazioni che possono esserti utili durante il tuo soggiorno.

Innanzitutto, desideriamo informarti che all'interno del hotel non vi è il ristorante ma la struttura è convenzionata con il nostro Hotel il Gelso che dista all'incirca 5 km da qui al cui interno abbiamo il :



## **Ristorante Mama**

STRADA FRANCESCA, 144  
PONTEVICO (BS)

Info e prenotazioni:

Telefono: 030 99 30 966

Mob: +39 375 737 9133



### **Ristorante**

Nel nostro ristorante proponiamo un'interpretazione moderna e territoriale della filosofia culinaria italiana.

Utilizziamo grandi prodotti del nord Italia selezionati

accuratamente, più alcuni gioielli che hanno fatto qualche chilometro in più, pochi ingredienti lavorati con attenzione, sapori intensi e riconoscibili. Cerchiamo di mantenere la filiera più corta possibile utilizzando la miglior cottura per ogni piatto e mettendo la nostra tecnica al servizio dei prodotti artigianali e soprattutto a disposizione del palato dei nostri ospiti.

## Orari del nostro ristorante sono i seguenti:

Pranzo inverno: dalle 12.00 alle 14.30 (tutti i giorni)

Pranzo estate: chiuso mese di agosto e domeniche di luglio

Cena dalle 19.00 alle 22.30 (escluso domenica sera)

Dal lunedì al venerdì, mese di agosto escluso, potrete usufruire della nostra proposta a prezzo fisso riservata per gli ospiti Hotel business e così composta:

## Menù del Giorno

comprensivo di :

Pane, Calice di Vino

*Primo – Secondo – Acqua – Caffè*

€ 20,00

***Oppure potete usufruire dello sconto del 10% ordinando dalla nostra carta.***



### Bar

L'apertura del bar con presenza del nostro staff, di norma, avviene dal lunedì al giovedì con il seguente orario:

07:00 - 10:00

17:00 - 20:00

Durante le restanti fasce orarie sarà presente al ricevimento una coffee station con caffè espresso in cialde, melitta acqua calda per te e tisane e acqua minerale.



## Requisiti generali

Tutti gli Ospiti e ogni altro visitatore sono tenuti a conformarsi a tutte le regole dell'hotel.



## Documenti degli ospiti

Ogni Ospite che soggiorerà all'interno dell'hotel è obbligato a presentare all'arrivo un documento di identità valido necessario per la registrazione alla questura competente.

Se siete interessati a velocizzare le operazioni di accoglienza Vi invitiamo ad inviarci copia dei Vostri documenti all'e-mail:

[info@touringhotelseniga.com](mailto:info@touringhotelseniga.com)



## Check-in / Consegna chiavi

- Dalle ore 17:00 alle ore 20:00 - check-in con operatore.
- fuori da questa fascia oraria il check-in sarà effettuato in forma automatizzata utilizzando l'app Upkey.

Riceverete una conferma di prenotazione con tutte le informazioni utili e le istruzioni su come utilizzare questo metodo di accesso alla struttura.

Le camere vengono consegnate agli Ospiti in perfetto ordine e pulizia. Vi preghiamo di preservare la sistemazione delle stesse e di trattare con cura i mobili e le dotazioni fornite.

Gli ospiti troveranno all'arrivo gli asciugamani e le lenzuola pulite ed igienizzate.

**PER SOGGIORNI LUNGHİ (DA 3 GG IN SU)**

L'hotel assicura la pulizia quotidiana della camera. I cambi di biancheria vengono normalmente effettuati al quarto giorno di soggiorno.



## Deposito cauzionale/carta di credito a garanzia

Il deposito cauzionale (o la fornitura di una carta di credito a garanzia) è l'adempimento che l'Hotel si riserva di chiedere al Cliente al momento della prenotazione o dell'arrivo in struttura e ha l'obiettivo di fungere da garanzia del pagamento/copertura degli extra/eventuali danni/mancato rispetto del divieto di fumo. Tale somma verrà restituita o liberata lo stesso giorno del check-out previa verifica della camera e constatazione di assenza di danni.



## Servizio Breakfast

Nella speranza di garantire agli Ospiti un risveglio perfetto e salutare, viene proposto un servizio con caffetteria espressa e un buffet con prodotti sia della tradizione mediterranea che continentale. In caso di intollerante o allergie invitiamo i nostri Ospiti a comunicarci anzitempo qualsiasi tipo di esigenza.

Gli orari del servizio sono i seguenti:

Lunedì-venerdì: 06:30 – 09:30

Sabato, domenica e festivi: 07:00 – 10:00



## Pagamento

Tutte le prenotazioni non prepagate o non garantite dovranno essere saldate al momento dell'arrivo in struttura in contanti o con carta di credito.



## Rumore e vicinato

Ospiti e visitatori devono ridurre al minimo il rumore per non disturbare gli occupanti delle camere limitrofe, specialmente durante le ore notturne (22:30-08:00) e devono evitare ogni tipo di comportamento irrispettoso.



## Dress code

È vietato accedere agli spazi comuni e soprattutto nella sala colazioni con indosso abiti non adatti al contesto, es: ciabatte, pantofole, canottiere, pigiama.



## Visitatori

Ogni camera può ospitare al massimo il numero di ospiti specificato nella prenotazione. Durante il soggiorno non è permesso ricevere visitatori esterni salvo specifica

comunicazione, autorizzazione e registrazione.

Gli Ospiti sono responsabili del comportamento di eventuali loro visitatori e del fatto che anche essi rispettino il presente regolamento.



## Parcheggio-Garage-Ricarica auto elettrica

La struttura è dotata di un parcheggio privato ad uso esclusivo ubicato attorno all'hotel.

Informiamo che il parcheggio non è sottoposto a video sorveglianza e quindi è incustodito.

Qualora desideraste parcheggiare la vostra auto al coperto disponiamo di un ampio parcheggio sotterraneo. Si accede con chiave elettronica della camera, previa richiesta e abilitazione da parte dell'hotel al momento della prenotazione o del check-in..



## Colonnina ricarica auto elettriche

Nella struttura è presente una colonnina di ricarica per veicoli elettrici (di tutti i tipi) a disposizione degli ospiti per ricaricare la propria automobile. Il costo per la ricarica varia in base ai

kw consumati. Per procedere all'utilizzo sarà necessario ritirare una tessera ed essere abilitati dal nostro staff.



## Sicurezza

Ogni volta che l'Ospite lascia la camera è pregato di assicurarsi che tutte le finestre e la porta di ingresso siano chiuse/bloccate, al fine di garantire la sicurezza delle cose custodite in camera.

Gli ospiti sono pregati di spegnere le luci e la televisione quando questi non sono in uso a favore del risparmio energetico.



## Safety box

Si consiglia di non lasciare oggetti di valore incostuditi ma piuttosto utilizzare la safety box posta nell'armadio. Di seguito le istruzioni da seguire:

### CHIUSURA

- digitare un codice numerico di 4-6 cifre come password. premere #LOCK.
- dopo la chiusura sarà visualizzato il messaggio "CLOSED".

### APERTURA

- È necessario digitare l'ultima password impostata.
- Dopo l'apertura sarà visualizzato il messaggio "OPENED".

### AVVERTENZA

In caso di inserimento di una password errata per QUATTRO volte consecutive, la cassaforte si bloccherà automaticamente per 15 minuti come protezione del sistema.



## Fumo

È severamente vietato fumare in camera e negli spazi al chiuso dell'hotel sia le sigarette normali che quelle elettroniche. Non disponiamo di aree fumatori poste all'interno della struttura. Gli ospiti possono fumare sul balcone della propria camera oppure all'esterno dell'edificio.

Si raccomanda educazione ed rispetto soprattutto di buttare i mozziconi negli appositi portacenere e non nell'erba o giù dai balconi.

Se durante le pulizie di fine soggiorno il personale dell'albergo dovesse riscontrare odore di fumo saremo costretti a procedere all'addebito del trattamento anti-fumo della camera pari a 50,00 euro (salvo il maggior danno).



## Rifiuti e riciclo

Gli ospiti e i loro visitatori sono responsabili del corretto trattamento e classificazione dei rifiuti che dovranno suddivisi per genere ed essere apposti negli appositi contenitori.



## Animali Domestici

Gli animali domestici sono ammessi previa comunicazione all'atto della prenotazione e con autorizzazione espressa da parte dell'Hotel.

**Per ogni cane o animale è previsto un supplemento una tantum di € 20,00 da corrispondersi a titolo di sanificazione e pulizia straordinaria degli spazi occupati.**

**È assolutamente vietato l'ingresso di animali bagnati o sporchi all'interno della struttura.**

È buona cosa munirsi precedentemente degli appositi sacchetti per i bisogni dei propri animali e procurarsi cuscini o ciotole per il bere e mangiare in quanto non sono fornite dalla struttura.



## Rotture e danni

Eventuali danni o rotture devono essere comunicati immediatamente all'hotel. All'arrivo in struttura è compito dell'Ospite segnalare al personale eventuali danneggiamenti

/ rotture / malfunzionamenti presenti.

Per evitare inconvenienti, è severamente vietato spostare e muovere mobili e arredi dalla loro posizione originaria.

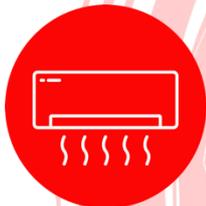
È severamente vietato giocare a pallone in giardino o organizzare giochi/attività non autorizzate.

È vietato portare fuori dalla struttura dotazioni e asciugamani dell'hotel.



### Drink cooler

Tutte le camere sono dotate di drink cooler all'interno del quale troverete acqua naturale e gassata offerta dall'hotel. Si raccomanda di non riporvi dentro alimenti che necessitano di basse temperature di conservazione in quanto il dispositivo non è un frigorifero, ma solo un semplice cooler, tarato per conservare le bevande tra gli 8 e i 10 °C.



### Impianto di climatizzazione

Tutte le camere sono dotate di un impianto di climatizzazione centralizzato a fancoil. Al vostro arrivo troverete la stanza già con una temperatura confortevole:

17°C in inverno e 25° in estate.

Inoltre, con il pannellino di comando posto vicino al quadro elettrico, potrete variare di +/- 3C°, agire sulla velocità dell'areazione o addirittura spegnere il dispositivo a vostro piacimento.

Vi ricordiamo che per far funzionare questo sistema è necessario inserire la tessera della camera nell'apposito slot vicino all'ingresso e mantenere finestra del bagno e porta finestra del balcone chiuse.



### Wi-fi Connessione internet

L'hotel è dotato di copertura internet wi.fi in tutti i suoi spazi. Di seguito le credenziali da utilizzare per l'accesso.

Network: Guest

Password: Touring2024\*



## Chiavi della Camera

L'Ospite ha l'obbligo di conservare e di custodire con la massima cura e diligenza la chiave della camera.

In caso di mancata restituzione della chiave l'Ospite è tenuto al pagamento della penale di Euro 5€ a titolo di risarcimento del danno che sarà addebitato sulla carta di credito rilasciata a garanzia.

In caso di **smarrimento o dimenticanza della chiave all'interno della camera**, vi invitiamo contattare telefonicamente l'hotel al numero 030 64 80 513. I nostri operatori potranno farvi accedere aprendo da remoto sia la porta di ingresso dell'hotel che la porta della camera.



## Utilizzo del Televisore

- Per accedere ai canali nazionali in chiaro è sufficiente accendere la tv e digitare sul telecomando il canale di interesse (es. tasto 1 per Rai1; tasto 6 per Italia1).
- Per accedere ai canali satellitari Sky occorre impostare la Tv su sorgente "hdmi1" ed accendere il decoder con il telecomando di Sky.
- Tutte le TV sono dotate di svariate streaming TV applicazioni quali ad esempio Amazon Prime, Netflix etc. L'Ospite dovrà loggarsi con le proprie credenziali.



## Check-out - Riconsegna chiavi

La camera deve essere liberata entro le ore 10.00 della data di partenza, salvo accordi particolari presi al momento della prenotazione o del check-in con l'operatore.

In ogni caso, se il late check-out fosse possibile, sarà soggetto ad un supplemento da determinarsi al momento della prenotazione o del check-in.

Al termine del soggiorno, le chiavi della camera dovranno essere riconsegnate all'operatore oppure potranno essere lasciate sul desk del ricevimento posto al piano terra della struttura.

Vi invitiamo gentilmente a:

Non lasciare nulla di vostra proprietà all'interno di armadi o cassetti; spegnere le luci delle camere e serrare la porta.



**Grazie per la tua attenzione,  
non ti resta che goderti il soggiorno presso  
l'Hotel Touring.**

**Per ogni evenienza siamo a tua completa  
disposizione!**

**Dear and Welcome Guest,  
We welcome you to Hotel Touring!  
It is a pleasure for us to host you here.**

Below you will find the hotel rules and all the information that may be useful during your stay.

First of all, we would like to inform you that inside the hotel there is no restaurant but the structure has an agreement with our Hotel il Gelso which is about 5 km from here where we have the :



## **Ristorante Mama**

STRADA FRANCESCA, 144  
PONTEVICO (BS)

Info and reservations:

Telephone: 030 99 30 966

Mob: +39 375 737 9133



### **Restaurant**

In our restaurant we offer a modern and territorial interpretation of the Italian culinary philosophy.

We use great products from northern Italy carefully selected, plus some jewels that have gone a few extra miles, a few carefully processed ingredients, intense and recognizable flavors.

We try to keep the supply chain as short as possible by using the best cooking for each dish and putting our technique at the service of artisanal products and above all at the disposal of the palate of our guests.

**Opening hours of our restaurant are as follows:**

Winter lunch: from 12.00 to 14.30 (every day)

Summer lunch: closed in August and Sundays in July

Dinner from 7.00 p.m. to 10.30 p.m. (except Sunday evening)

From Monday to Friday, excluding the month of August, you can take advantage of our fixed-price proposal reserved for business hotel guests and composed as follows:

## Menu of the Day

including:

Bread, Glass of Wine

*First course – Second course – Water – Coffee*

€ 20,00

***Or you can take advantage of the 10% discount when ordering from our card.***



### Bar

The opening of the bar with the presence of our staff, as a rule, takes place from Monday to Thursday with the following hours:

07:00 - 10:00

17:00 - 20:00

During the remaining time slots, there will be a coffee station at the reception with espresso coffee pods, melitta, hot water for tea and herbal teas and mineral water.



## General Requirements

All Guests and any other visitors are required to comply with all hotel rules.



## Guest Documents

Each guest staying at the hotel is obliged to present a valid identity document upon arrival, which is necessary for registration at the competent police station.

If you are interested in speeding up the reception process, please send us a copy of your documents by e-mail:

[info@touringhotelseniga.com](mailto:info@touringhotelseniga.com)



## Check-in / Consegna chiavi

- From 5:00 p.m. to 8:00 p.m. - check-in with operator.
- outside of this time slot, check-in will be done in an automated form using the Upkey app.

You will receive a booking confirmation with all the information you need and instructions on how to use this method of access to the property.

The rooms are delivered to guests in perfect order and cleanliness. We ask you to preserve the arrangement of the same and to deal with Take care of the furniture and equipment provided. Guests will find clean and sanitized towels and bed linen upon arrival.

### FOR LONG STAYS (3 DAYS OR MORE)

The hotel ensures daily cleaning of the room. Linen changes are normally made on the fourth day of stay.



## Security deposit/credit card as collateral

The security deposit (or the provision of a credit card as a guarantee) is the fulfilment that the Hotel reserves the right to ask the Customer at the time of booking or arrival at the hotel and aims to act as a guarantee of payment/coverage of extras/any damages/non-compliance with the smoking ban. This amount will be refunded or released on the same day of check-out after room inspection and verification of no damage.



## Breakfast Service

In the hope of guaranteeing guests a perfect and healthy awakening, we offer an express coffee service and a buffet with both traditional Mediterranean and continental products. In case of intolerance or allergies, we invite our guests to inform us in advance of any type of need.

The service hours are as follows:

Monday-Friday: 06:30 – 09:30

Saturdays, Sundays and holidays: 07:00 – 10:00



## Payment

All non-prepaid or non-guaranteed reservations must be paid upon arrival in cash or by credit card.



## Noise & Neighborhood

Guests and visitors must minimize noise so as not to disturb the occupants of neighboring rooms, especially during the night hours (22:30-08:00) and must avoid any kind of disrespectful behavior.



## Dress code

It is forbidden to enter the common areas and especially in the breakfast room wearing clothes that are not suitable for the context, e.g.: slippers, slippers, tank tops, pyjamas.



## Visitors

Each room can accommodate a maximum of the number of guests specified in the reservation. During the stay it is not allowed to receive external visitors unless specifically communicated, authorized and registered. Guests are responsible for the behaviour of any of their visitors and whether they also comply with this Regulation.



## Parking-Garage-Electric Car Charging

The hotel has a private car park for exclusive use located around the hotel.

We inform you that the car park is not subject to video surveillance and is therefore unattended. If you wish to park your car indoors, we have a large underground car park. Access is with an electronic room key, upon request and activation by the hotel at the time of booking or check-in..



## Electric car charging station

In the structure there is a charging station for electric vehicles (of all types) available to guests to recharge their cars. The cost of charging varies according to the kw consumed. To proceed with the use it will be necessary to collect a card and be enabled by our staff.



## Safety

Every time the Guest leaves the room, please make sure that all windows and the entrance door are closed/locked, in order to ensure the safety of the things kept in the room.

Guests are requested to turn off the lights and television when they are not in use for the sake of energy conservation.



## Safety box

It is advisable not to leave valuables unattended but rather to use the safety box located in the cabinet. Here are the instructions to follow:

### CLOSING

1. Type a 4-6 digit numeric code as your password. Press #LOCK.
2. after closing, the message "CLOSED" will be displayed.

### APERTURE

3. You need to enter the last password you set.
4. After opening, the message "OPENED" will be displayed.

### WARNING

If you enter an incorrect password FOUR times in a row, the safe will automatically lock for 15 minutes as system protection.



## Smoking

It is strictly forbidden to smoke both normal and electronic cigarettes in the room and in the indoor spaces of the hotel.

We do not have smoking areas inside the structure. Guests can smoke on the balcony of their room or outside the building.

It is recommended to be polite and respectful, especially to throw cigarette butts in the appropriate ashtrays and not in the grass or down from the balconies.

If, during the end-of-stay cleaning, the hotel staff encounters a smell of smoke, we will be forced to charge the anti-smoking treatment of the room equal to 50.00 euros (except for the greater damage).



## Waste & Recycling

Guests and their visitors are responsible for the correct treatment and classification of waste, which must be divided by gender and placed in the appropriate containers.



## Pets

Pets are allowed upon notification at the time of booking and with express authorization from the Hotel.

**For each dog or animal there is a one-off supplement of € 20.00 to be paid for sanitization and extraordinary cleaning of the occupied spaces.**

**It is strictly forbidden for wet or dirty animals to enter the facility.**

It is a good idea to have the appropriate bags for the needs of your animals in advance and get pillows or bowls for drinking and eating as they are not provided by the facility.



## Breakage and damage

Any damage or breakage must be reported to the hotel immediately. Upon arrival at the facility, it is the Guest's responsibility to report any damage/breakage/malfunction to the staff.

To avoid inconveniences, it is strictly forbidden to move and move furniture and furnishings from their original position.

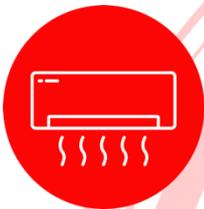
It is strictly forbidden to play football in the garden or organize unauthorized games/activities.

It is forbidden to take hotel equipment and towels out of the hotel.



## Drink cooler

All rooms are equipped with a drink cooler inside which you will find natural and sparkling water offered by the hotel. It is recommended not to store food that requires low storage temperatures as the device is not a refrigerator, but only a simple cooler, calibrated to store drinks between 8 and 10 °C.



## Air conditioning system

All rooms are equipped with a central fancoil air conditioning system. When you arrive, you will find the room already with a comfortable temperature: 17°C in winter and 25° in summer. In addition, with the control panel located near the electrical panel, you can vary by +/- 3C°, act on the ventilation speed or even turn off the device at will. We remind you that to make this system work, it is necessary to insert the room card in the appropriate slot near the entrance and keep the bathroom window and counter French doors closed.



## Wi-fi Internet connection

The hotel has wi.fi internet coverage in all its spaces. Below are the credentials to be used for access.

Network: Guest

Password: Touring2024\*



## Room Keys

The Guest is obliged to keep and guard the room key with the utmost care and diligence.

In case of failure to return the key, the Guest is required to pay a penalty of € 5 as compensation for the damage that will be charged to the credit card issued as a guarantee.

If **you lose or forget your key in your room**, please contact the hotel by phone at 030 64 80 513. Our operators will be able to access it by remotely opening both the hotel entrance door and the room door.



## Using the TV

1. To access the free-to-air national channels, simply turn on the TV and type the channel of interest on the remote control (e.g. key 1 for Rai1; key 6 for Italia1).
2. To access Sky satellite channels, you need to set the TV to "hdmi1" source and turn on the decoder with the Sky remote control.
3. All TVs are equipped with various streaming TV applications such as Amazon Prime, Netflix etc. The Guest must log in with his/her credentials.



## Check-out - Key Drop-off

The room must be vacated by 10.00 a.m. on the date of departure, unless special arrangements are made at the time of booking or check-in with the operator.

In any case, if late check-out is possible, it will be subject to a surcharge to be determined at the time of booking or check-in.

At the end of your stay, the room keys must be returned to the operator or can be left on the reception desk on the ground floor of the structure.

We kindly invite you to:

Do not leave anything of your property inside cabinets or drawers;

Turn off the lights in the rooms and lock the door.

**Thank you for your attention,  
all you have to do is enjoy your stay at the Hotel  
Touring.**

**Just in case, we are at your complete disposal!**

